

## TH プラスの民泊運営代行業務について

世界中の旅行客をターゲットにするには、安易なことではありません。言葉の問題もあり、リスティング掲示やお客様対応などさまざまな業務が発生します。TH プラスが宿泊施設経営側に手間をかけず、ワンストップで運営代行業務を行います。

### ■サービス内容

1. 複数販売サイトにリスティング情報を掲示  
楽天、じゃらん、Airbnb、Booking.com、Expedia、Ctrip、途家、Onehome等にリスティング情報を載せます。
2. カレンダー管理等の予約管理を行う  
複数サイト間のカレンダー同期や予約管理などを行います。
3. ゲスト対応を電話及びメールにて対応  
予約前の問い合わせに関してメール及び電話にて対応します。
4. チェックインサポート  
チェックイン前の案内やチェックイン当日及び滞在中のサポートなどを行います。
5. チェックアウト後の清掃手配  
チェックアウト後現地サポートチームと連携し清掃を行います。
6. 財務集計  
毎月財務状況を集計し、レポートにまとめて報告を行います。

### ■サービス手数料

売上金額 10%

### ■当社の強み

- ・ Win-win 関係を構築することが大前提  
施設側の利益アップにいかに関与できるか常に考えながら運営活動を行います。
- ・ 少数精鋭のチーム構成  
コストを抑え、少数精鋭チームで効率よく運営します。
- ・ 多言語対応  
英語、日本語、中国語、韓国語の4ヶ国語にて対応します。
- ・ 長年関係業務を携わってきた運営ノウハウ  
ホテル、民泊関係業務を長年携わってきたことにより、運営ノウハウを発揮し、経営状況を最大限によくします。

### ■お問い合わせ

詳しい情報知りたい場合、お気軽に下記メールにてお問い合わせください。

[infor2018@yahoo.co.jp](mailto:infor2018@yahoo.co.jp)